

Contiene: Juego (Anillo+Arete+Dije)

Material: Plata 925, Oro 10K, Crystal Morado, Circon Transparente

Medida: Talla anillo 8, Peso Juego 28,2g

NOTA: *Viene sin Cadena (La cadena sería opcional)

IVA incluido

Opciones de pago

- Epayco
- Wompi
- Transferencia bancaria.
- Contra Entrega

Cada Pieza de joyería, no se debe pelar ni ponerse negra, si esto llegará a pasar comuníquese con nosotros para evaluar la joya y en caso de que sea daño por causa del mismo producto se cambiará por otro, de la misma referencia u otra del gusto del cliente o se devolverá el dinero (ver políticas de envío)

POLÍTICA DE ENVÍO

- Envío totalmente gratis dentro del área metropolitana (Tiempo de entrega:3- 4 días hábiles).
- Envío a nivel nacional fuera del área metropolitana, ***gratis a partir de compras de más de \$100.00***, menos de este valor será asumido por el comprador. (Tiempo de entrega 5-6 días hábiles).
- Envíos a la puerta de tu hogar.

Cobertura:

CAMAPNA realiza despachos a todos los departamentos del territorio Colombiano, a través de una transportadora, garantizando la seguridad y cobertura y asegurando que tu compra llegue a la dirección que desees.

Tiempos de entrega:

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación del pago. Para pagos con tarjeta de crédito y utilizando el botón de pago, la plataforma de pagos deberá aprobar la transacción, lo cual puede tardar hasta un día hábil. Para Pago Contra Entrega los tiempos empiezan a contar inmediatamente después de realizada la compra. En el momento de la aprobación del pago de tu orden, recibirás un correo electrónico con la confirmación del mismo. Para revisar el estado de tu compra puedes enviar un email a invespalsas@gmail.com o llamar al movil +(57)310 843 0164

Las entregas no se realizan en un horario exacto. En caso de que tengas alguna inquietud con el despacho del producto puedes comunicarte con nuestra línea de Servicio al Cliente al +(57)310 843 0164 en Medellín, en Nuestro Chat de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., o través de nuestro correo invespalsas@gmail.com

El producto podrá ser recibido por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.

En caso que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debe registrarse en la guía del transportador como una observación.

Políticas Para La Devolución De Acuerdo Al Motivo

Fajas o artículos de cuidado personal no tienen cambio, exceptuando aquellos a los que se les identifique algún defecto de fábrica.

Joyería, Bolsos, Relojería, Billeteras tienen cambio

Estos artículos deben estar en perfectas condiciones, completos, con las marquillas y etiquetas aún puestas y en su empaque original. CAMAPNA se reserva el derecho de aceptar los cambios y las devoluciones con previo análisis del caso.

Las prendas que se encuentran en promoción o con descuento no tienen devolución.

Las devoluciones de las prendas siempre se realizarán por el valor al que hubieren sido compradas.

Si al momento de la compra, utilizas un cupón de descuento y se realiza una devolución, este beneficio se extingue y no podrá ser utilizado en una próxima compra.

El producto deberá devolverse en óptimas condiciones, sin rastros de haber sido utilizado, no debe estar modificado o alterado de su estado original y debe estar en buen estado y limpio.

Condiciones:

Se puede realizar cambios de los productos hasta 30 días después de realizada la compra y 5 días hábiles para realizar reembolso de dinero, desde el momento de la expedición de la factura.

Para cambios y devoluciones, el costo del envío hacia CAMAPNA es asumido por el consumidor. No se aceptan paquetes con pago contra entrega.

Se realiza reversión del pago, por medios electrónicos, cuando el consumidor es objeto de fraude o su operación corresponde a una “No Solicitada” y el producto comprado no ha

sido recibido aún (5 días después de recibido o a partir del momento en que debió haber recibido la prenda).

Pasos para hacer tu devolución

Para hacer una devolución, ponte en contacto con nuestra Área de Servicio al Cliente, en nuestra línea de Servicio al Cliente al +(57) 310 843 0164 en Medellín, en nuestro Chat de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., o través de nuestro correo invespalsas@gmail.com; al cual debes enviar los siguientes documentos:

- Tipo de documento de identificación (cédula o NIT).
- Número de identificación.
- Nombre del beneficiario de la cuenta.
- Nombre de la entidad financiera.
- Tipo de cuenta (ahorros o corriente).
- Número de cuenta.

Opciones para realizar la devolución:

Una vez tengamos tu solicitud de devolución con los datos necesarios y tu devolución sea aceptada; tienes 2 opciones:

1. Te enviaremos una guía de la empresa transportadora a tu correo dentro de las siguientes 24 horas para que devuelvas tus productos. Imprime la guía (esta ya tiene toda la información registrada, no es necesario que diligencies datos adicionales) y llévala junto al producto a cualquier punto de la transportadora.
2. Comunícate con CAMAPNA, si deseas que el producto sea recogido en tu casa

Reembolsos de dinero:

Una vez se realice la devolución y recibamos el producto en nuestras bodegas, se realizará el respectivo análisis de la prenda y se te hará la devolución del dinero de la forma que elijas de las siguientes opciones:

- Un bono para realizar una nueva compra. Este “Vale” tendrá vigencia de un año. Te recomendamos este medio por su inmediatez.
- Reembolso a tu cuenta bancaria: Puede tardar hasta 10 días hábiles.
- Reversión de la transacción: Aplica solo para tarjetas de crédito y puede tardar hasta 15 días hábiles. Depende netamente de la entidad bancaria.
- No se hace devolución de dinero en efectivo.

Notas:

Comenzado el proceso de devolución, en caso de que sean solicitados datos adicionales para adelantar el proceso, tendrás 45 (cuarenta y cinco) días desde la solicitud de los

mismos para suministrarlos. Cumplido este plazo, en caso de que no suministres dichos datos, se entenderá que has desistido de la solicitud presentada.

Para hacer la devolución del envío puedes utilizar el mismo empaque en que te entregamos tu pedido o utilizar un empaque de tu preferencia, sin embargo, es importante que el empaque sea el adecuado según la naturaleza del producto para que este no se pueda ver afectado durante el proceso de transporte.

La guía es válida sólo por las siguientes 72 horas una vez la recibas en tu correo electrónico, así que deberás asegurarte de coordinar el envío en este tiempo

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES ONLINE

Reposición de prendas

Descripción de las actividades del Proceso

1. 1. Evaluación por parte de calidad o de Servicio al Cliente

El área de Servicio al Cliente o el área de Calidad y Garantías realizan una revisión del producto o proceso y proceden a aplicar el filtro de evaluación con las siguientes causales como motivo para determinar reposición del producto al cliente:

- Cuando ingresa la segunda vez por servicio de garantía por el mismo motivo o persiste el defecto.
- Por defecto comprobado en el proceso de confección y el producto no admite reparación.
- Por defecto o no conformidad en los insumos o materia prima y el producto no admite reparación.
- Por inadecuado proceso de modificación o arreglo y el producto se daña.
- Por diferencia entre el material publicitario y el producto físico entregado.
- Cambios en el diseño sin previo aviso o notificación al cliente.
- Por incumplimiento en la prestación del servicio: Cuando no se realiza el arreglo solicitado.
- No se diligencian adecuadamente y de forma completa los formatos de servicio post venta por parte de la asesora, y en el taller se realizan las reparaciones sin la información necesaria y suficiente.
- Cuando se realiza una reparación del producto sin el cliente solicitarlo o se realiza una reparación diferente a la solicitada por el cliente.
- Cuando el producto no corresponde a la etiqueta, es decir, el producto es diferente a lo etiquetado.

2. 2. Notificación de la decisión de reposición al cliente

Una vez aplicado el filtro y tomada la decisión de reponer el producto al cliente, se notifica al Área correspondiente de manera telefónica o por correo electrónico, Servicio al Cliente

elabora el documento o Carta de Notificación en original y copia para entregarse al cliente; este se envía de manera directa o por medio del Área correspondiente. El cliente debe firmar la carta en señal de aceptación y posteriormente el Área encargada debe devolverla a Servicio al Cliente donde debe ser archivada.

3. 3. Entrega del producto

Si el Área dispone del producto en su inventario realiza, con la firma de aceptación a la Carta de Notificación, la entrega al cliente.

Una vez realizada la entrega, la administradora de la tienda procede a realizar en el sistema Front la devolución del producto entregado por el cliente y la nueva factura del producto repuesto, esto con el fin de registrar el ingreso y la salida en el caso de ambos productos.

El ingreso del producto que devuelve el cliente queda registrado con la devolución en el sistema y la salida del producto entregado queda registrada con la nueva factura.

GARANTÍA:

Para **CAMAPNA**, cada pieza de joyería es una pequeña obra de arte creada para cada estilo de persona y una buena conservación es la mejor garantía para mantener su esplendor.

- Procure no guardar las joyas en un mismo estuche. Evitando el roce entre ellas conseguirá que no se rayen.
- Deje el cuidado de limpieza y mantenimiento de sus joyas en nuestros talleres.
- No tener contacto con Mercurio, esto puede levantar el enchape o mancharlo.
- La joya nunca se debe forzar, torcer, cerrar o apretar, si se desea realizar cualquier modificación confíela a **CAMAPNA**, y será llevada a cabo en nuestros talleres con eficiencia y máximo cuidado.